

お客様各位

【新型コロナウイルス（COVID-19）に対する対応について】

皆様が安心してお泊りいただける環境を整えるため、お客様へのお願いです。
どうぞ、ご協力をよろしくおねがいします。

■発熱や風邪の症状が確認された場合

お泊りのお客様全員にチェックイン時に非接触型体温計による検温をお願いしております。
37.5度以上の発熱がありました場合には、所轄の保健所と相談の上、保健所の指示に従って
いただきますようお願い申し上げます。

■消毒のお願い

ロビー、大浴場入口、お食事会場入口に消毒液を設置しておりますので、ご利用の際は必ず
手指の消毒をお願い申し上げます。

■マスク着用をお願い

客室内、お食事会場・大浴場以外の館内スペースでは、マスクの着用をお願い申し上げます。
マスクが無い場合はフロントにて使い捨てマスクをご提供いたします
（数に限りがありますのでご了承くださいませ）

■ご本人確認のお願い

ご宿泊される方全員にご本人確認をさせていただいております。
ご協力をお願い申し上げます。

新型コロナウイルス感染の一日も早い収束を願い、私どもの宿も細心の注意を払い、
安心してご利用頂けますよう努めてまいります。

※2020年10月現在の取組状況。環境の変化に伴い、随時取組内容の見直しを実施しています。



信州湯田中温泉

よろづや アネックス湯楽庵

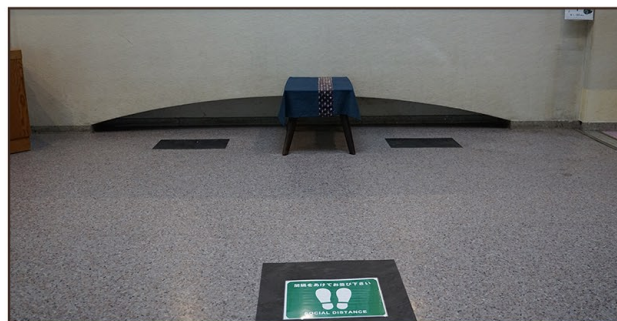
湯田中温泉 よろづやアネックス湯楽庵

〒381-0401 長野県下高井郡山ノ内町平穏3077

[TEL] 0269-33-2117 [FAX] 0269-33-2119



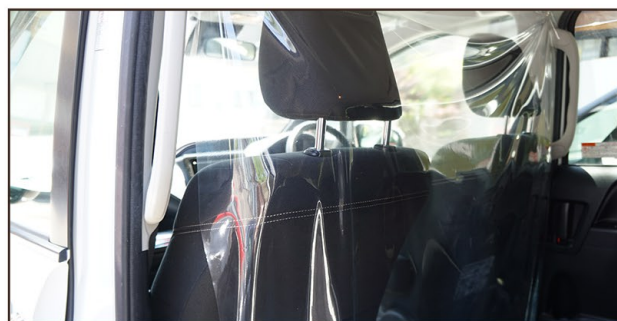
飛沫感染を防ぐため、フロントカウンターにビニールのパーテーションを設けさせていただいております。



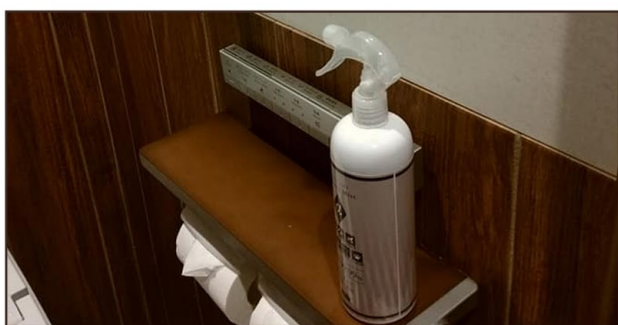
チェックインや館内説明の際は、なるべくお客様との距離を保ちながらサービスさせていただきます。



館内のロビー、フロント、エレベーターなど、共用施設はスタッフが定期的にアルコール消毒を施し、お客様をお迎えいたします。



駅までの送迎は、1回につき2組までとしております。送迎バス車内もパーテーションで仕切らせていただいております。



館内の至る所に、消毒液を設置しております。



お食事の給仕にあたりましては、当面の間、客室または御席に伺う回数を通常より減らして対応させていただきます。



安心してお食事をお召し上がりいただきたく、お食事会場では隣のテーブルと一定の距離を確保しております。



お風呂のご利用時間は、混雑を避けるため利用時間の調整をする場合もございます。



信州湯田中温泉

よろづや アネックス湯楽庵

湯田中温泉 よろづやアネックス湯楽庵

〒381-0401 長野県下高井郡山ノ内町平穏3077

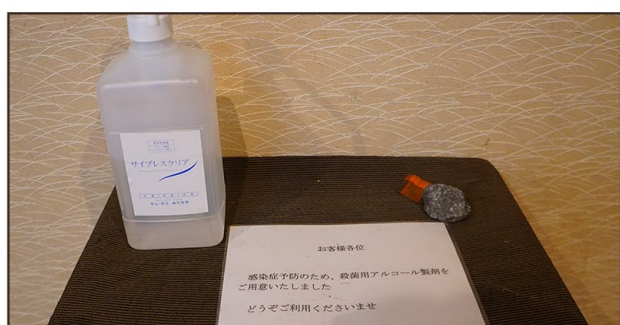
[TEL] 0269-33-2117 [FAX] 0269-33-2119



館内でご利用いただく浴衣・帯・スリッパは、すべて除菌をしております。



発熱や咳等の体調不良時は、自宅待機とし適切な手法を取りスタッフの健康管理に努めてまいります。



館内の共用部には消毒液を設置しております。ご利用の際は、手指の消毒をお願い申し上げます。



スタッフ全員マスクを着用させていただきます。また、手洗い、うがい、消毒液による手指消毒を徹底いたします。



お泊りのお客様全員に、チェックイン時に非接触型体温計による検温をお願いしております。よろづや本館ご利用の際も、ご協力をお願いします。

一部サービス内容を深く見直しておりますが、当館の在り方は変わらずに、今だからこそできる「おもてなし」のご提供をしたいと考えております。どうぞ当館のお料理や温泉で、身も心もリフレッシュしにいらしてください。



信州湯田中温泉

よろづや アネックス湯楽庵

湯田中温泉 よろづやアネックス湯楽庵

〒381-0401 長野県下高井郡山ノ内町平穏3077

[TEL] 0269-33-2117 [FAX] 0269-33-2119