

感染症対策のご案内



このたびの新型コロナウイルスによる感染症に罹患された皆様に、心よりお見舞い申し上げます。
浅間温泉ホテル玉之湯は、Go To トラベル参加事業者に求められる感染防止の対策及び
「宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン（第1版）」を以下の通り実践しています。
安心してご旅行を楽しんでいただくため、お客様にはご不便をおかけすることがあるかと思いますが、
ご理解とご協力をお願いいたします。

①従業員の健康管理を強化し、上司は従業員の健康状態の把握に努めております。

全従業員が出勤時に検温を含む健康チェックを行い、発熱やせき、痰などの風邪症状や体のだるさ等の
症状がある場合は勤務につかず自宅待機といたします。日頃の生活や就業中も衛生マスクの着用、
こまめなうがい、手洗い、消毒を行い業務にあたっております。



②手指消毒のために、玄関はじめロビー内、レストラン入口等、館内の複数の場所に消毒液を設置しております。

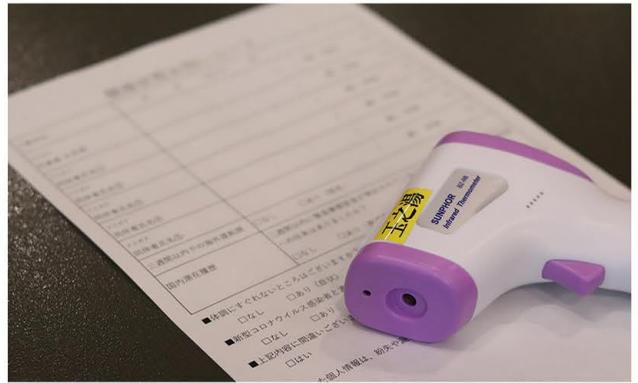
備え付けの消毒も利用していただき、当館滞在中は手洗いと手指消毒、公共スペースでのマスク着用を
お願いいたします。安心してご滞在いただけるよう、皆様のご協力をお願い申し上げます。

ご宿泊されるお客様には適切に旅行が実施されるべきこととして、観光庁発行の「旅行者が遵守すべき事項」を
ご覧いただけるようになっております。





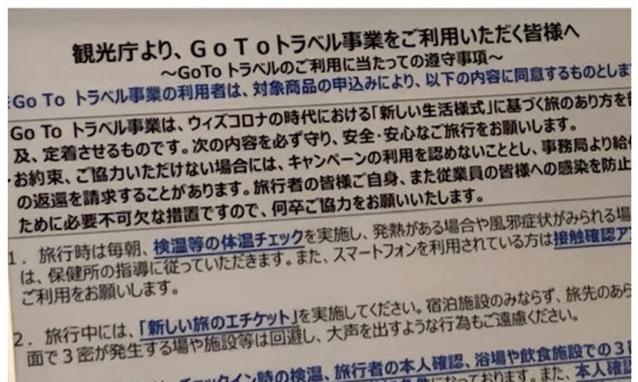
- ③ 全てのお客様に安心してご滞在いただけるよう、宿泊されるお客様はチェックイン時に直接の対面を避けるなど感染予防策を講じたうえで全員の検温と本人確認を含めた「健康状態お伺いシート」のご記入をお願いしております。体温はお客様に触れる事無く、瞬時に計測しますのでご安心ください。
- ※検温等の体調チェックを実施し発熱がある場合や風邪の症状が見られる場合には、週末も含め、最寄りの保健所の指示に従い、ご宿泊をご遠慮いただく場合がございますので予めご了承くださいませ。
- ※当館ご利用中に発熱やせき、体のだるさ等の体調不良が見られるお客様は、直ちにフロントにその旨をご連絡していただき、必要に応じて保健所への報告や医療機関の受診をお勧めしています。



④ 観光庁より、GoToトラベル事業をご利用いただく皆様へ

「GoTo トラベルのご利用に当たっての遵守事項」を館内に掲示・客室に設置しております。

若者の団体旅行、重症化しやすい高齢者の団体旅行、大人数の宴会を伴う旅行は一般にリスクが高いと考えられています。実施する場合には、着実な感染防止対策が講じられることを前提に、適切なご旅行をお願いします。





⑤フロントやレストラン等の入口では、お客様同士の距離を保つため、床に目印の設置などの措置を講じております。またエレベーターや客室、館内の共有スペースの換気のために、窓やドアの開閉や設備による外気導入の措置をこまめに行っております。



⑥平常の館内清掃に加え、ドアノブやエレベーターのボタン等の消毒・殺菌清掃を定期的に行っております。



⑦お客様のチェックイン時間前に、館内各所にてオゾン装置による空間滅菌を行っております。大浴場のかごは設置数を減らし、間隔を空けると共に、人数制限を設け男性女性ともに各15名様までとさせていただきます。なお当面の間大浴場にバスタオルは設置せず、お部屋にお1人様2枚ずつバスタオルをご用意させていただきます。
※大浴場のご利用時間は午後3時～午前10時となり、深夜1時～5時までの間は滅菌消毒を行うためご利用頂けません。ご了承くださいませ。





- ⑧お部屋には空気清浄機を完備しております。お客様がチェックインされる数時間前にオゾンによる客室の滅菌を行い、客室内のお客様が触れる部分は客室清掃時に消毒剤を使ってふき取り消毒を行っております。



- ⑨お食事処は仕切りや戸が付いたお席となります。夕食朝食共にごゆっくり安心してお召し上がりくださいませ。お食事の済んだテーブルは下膳と同時に清掃と消毒を徹底しております。

